

Зачем нужна техподдержка сайта?

У Вас есть готовый сайт. Вам предложили техподдержку. Типичное заблуждение - зачем платить системному администратору, если всё работает. Обязанности системного администратора как раз и состоят в том, чтобы всё работало.

Иногда создается иллюзия, что без сторонней поддержки можно обойтись. Это наивные рассуждения, при условии, что у Вас нет специальных навыков и лишнего времени, чтобы во всем разобраться самостоятельно.

Давайте сравним услуги стандартного хостинга и техподдержки сайта:

Услуги	Стандартные услуги хостинг-площадки	Техподдержка сайта в Веб-студии компании «Точки Роста»
Продление услуги хостинга и регистрации домена	Не оказывается	Организация продления услуг
Восстановление работоспособности сайта	Не предоставляется	Восстановление сайта из резервной копии, взаимодействие с техподдержкой хостинг-площадки
Работоспособность сайта	Не отслеживается	Мониторинг доступности сайта в Интернете, отслеживание корректности отображения контента, в том числе кроссбраузерность
Размещение контента	Не предоставляется	Размещение согласованного с заказчиком количества контента на сайт
Антивирусная защита	Дополнительно	Защита от несанкционированного доступа к сайту
Защита от «взлома» сайта	Блокирование сайта при обнаружении хакерских «закладок»	Восстановление сайта, исправление ошибок и нейтрализация угроз его работоспособности
Техническая информация о работе сайта	Не предоставляется	Предоставляется по желанию заказчика
Статистика посещений	Не предоставляется	Организация учета статистики посещений сайта
Почтовый сервис	Дополнительно	Организация и поддержка почтовых сервисов
Консультации по улучшению работы сайта	Не оказываются	Необходимость технической и /или маркетинговой оптимизации сайта, модернизации CMS сайта, совершенствование навигации, структуризация скопившейся информации, возможности масштабирования сайта и т.п.

Очевидно, что если за сайтом никто не следит, то он становится источником проблем. Следовательно, техподдержка сайта это необходимость. Мы предлагаем полноценную услугу техподдержки сайта и гарантируем оперативность работы наших сотрудников, а, следовательно, и Вашего веб-ресурса.